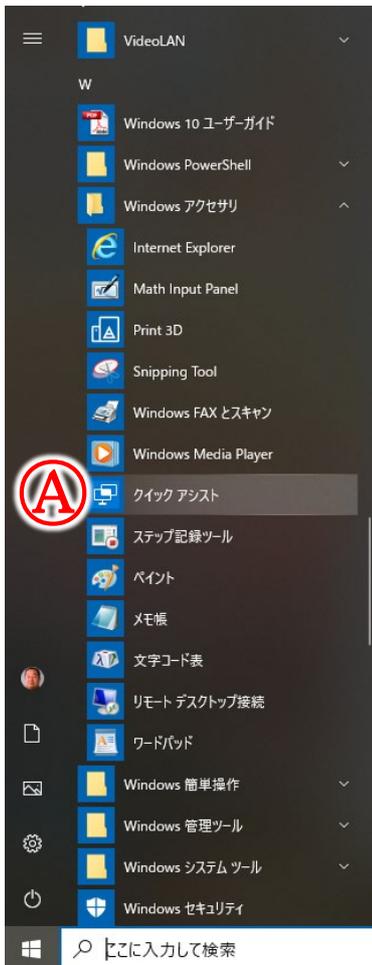


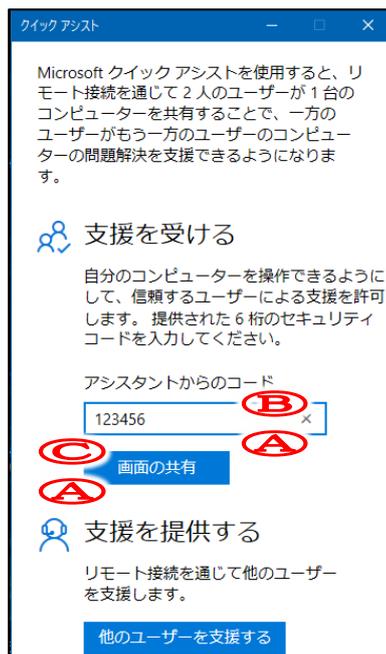
クイックアシストによるリモートサポートの受け方 : Windows10 (Ver.1607 以降)

支援をする方（Windows10 でマイクロソフトアカウントを持つ方）から、支援を受ける方へリモートコントロール接続を行うための「6桁のセキュリティコード」を伝えてもらいます。

1.クイックアシストを起動します



スタートボタンをクリック
～Windows アクセサリ～ **A**  クイックアシストをクリック



2.セキュリティコードを入力

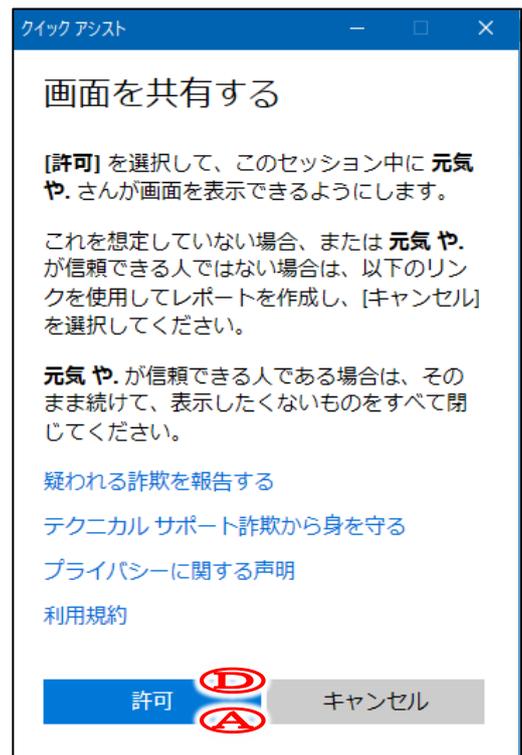
B アシスタントからのコードへ
支援者から告げられるコードを入力
C 画面の共有 をクリック

ヘルパーがこのセッションを
設定するのを待機中

支援者が接続を開始するのを待ちます

3.画面共有を許可する

↓の画面が出たら **D** 許可 をクリック



有効期限付きの
セキュリティコードは
毎回変化しますよ

4.リモート制御されるようになりました



画面上部に↑が表示されていることで接続中がわかります。
終了ボタン  を押すとリモート接続を終了出来ます。
見せたくない！と思ったらいつでも終了できることを覚えて
おいてください。

接続が解除されるとクイックアシストのウィンドウに評価や
意見を求められる場合がありますので、もしよかったら書き
込んであげてもいいでしょう。